1. **Cantidad de personas:** según cantidad de m2
2. **Insumos:**
   1. Detergente.
   2. Pulidor.
   3. Bolsa de residuo.
   4. Desengrasante.
   5. Cera al Agua.
   6. Secuestrante de polvo.
3. **Implementos:**
   1. Escobillón de piso.
   2. Mopa de barrido.
   3. Mopa de lavado
   4. Carro con prensa.
   5. Recogedor.
   6. Guantes de látex.
   7. Balde.
   8. Secador de piso.
   9. Trapo de piso.
   10. Espátula.
4. **Equipos y máquinas:**
   1. Señalizadores.
   2. Extensión Eléctrica.
   3. Lustradora y Lavadora de pisos.
5. **Instrucciones:**
   1. Colocar los señalizadores correspondientes para realizar el trabajo.

**Lavado de piso.**

* 1. Despejar el área a limpiar

Importante: se retira el mobiliario de fácil manipulación. Si por razones de limpieza debe moverse mobiliario pesado, dar aviso al Encargado para su coordinación con el cliente, atendiendo siempre a la seguridad de las personas (por ejemplo: peso del mobiliario, si hay objetos que puedan caerse al mover el mobiliario, etc.)

* 1. De ser necesario, retirar los chicles u otros elementos adheridos al piso con la espátula
  2. Barrer la superficie, bordes y zócalos utilizando un escobillón de piso o una mopa de barrido.

* 1. Colocarse los guantes y refregar los bordes y zócalos del ambiente utilizando un trapo húmedo.
  2. Si se detectan sobre el piso manchas difíciles, tratar la zona con pulidor o con desengrasante.
  3. Aplicar la solución (agua y detergente) sobre toda la superficie.

* 1. Con la lustradora lavadora se procede a pasar la máquina en forma horizontal y vertical hasta que quede completamente limpio.

* 1. Utilizando un secador y un trapo de piso absorber toda la suciedad que ha sido removida (cuando el piso no posea desagote).
  2. Enjuagar y escurrir el trapo de piso con agua limpia y repetir la operación hasta secar el área.

Importante: El lavado y barrido de las veredas sólo puede hacerse entre las 22:00 y 9:00 horas. Dichas tareas debe efectuarse sin entorpecer ni molestar el tránsito de peatones ni causar ruidos molestos.

**Encerado de piso.**

* 1. Aplicar la cera sobre el centro de la superficie a tratar (considerar la superficie a tratar el recorrido de lado a lado del secador).
  2. Con un secador y trapo de piso limpio esparcir la cera hasta que quede completamente encerada la superficie.
  3. Dejar secar por espacio de 20 minutos aproximadamente.
  4. De ser necesario, repetir la operación de encerado. Si se requiere una tercera aplicación, se deben aguardar 2 horas aproximadamente hasta que seque la segunda aplicación.
  5. Utilizando la máquina lustradora trabajar la superficie dando inicio por los bordes, luego lustrar en forma horizontal y vertical.
  6. Retornar el mobiliario al lugar de origen y dejar ordenado el ambiente en que se trabajo.

1. **Mantenimiento:**
   1. Barrer la superficie, bordes y zócalos utilizando el escobillón de piso o la mopa de barrido y secuestrante de polvo.
   2. Según corresponda, utilizar para la limpieza de mantenimiento la mopa de lavado o el secador y el trapo de piso o la máquina lustradora lavadora.
   3. Enjuagar y escurrir el trapo de piso o la mopa de lavado con agua limpia y repetir la operación hasta secar el área.
2. **Retiro de basura**
   1. Chequear el estado de las bolsas chicas y medianas de los cestos. Las bolsas que no están rotas ni húmedas, se descargan en una bolsa grande. Cuando la bolsa presenta signos de deterioro (rota, perdida de alguna sustancia, etc.) debe retirarse y cambiarse por una nueva.

* 1. No llenar hasta el tope las bolsas que se retiran (aprox. 2/3 de bolsa).
  2. Anudar la bolsa de modo que no pierda residuos.
  3. Depositarlo en el lugar asignado por el cliente para tal fin

Importante: Los recipientes destinados a contener los residuos domiciliarios, para su posterior recolección por el personal afectado a esas tareas, deberán reunir las condiciones necesarias que impidan el desparramo de su contenido en la vía pública, como así también, ser impermeables a los líquidos y emanaciones.

Si no se cumplen dichas condiciones, dar aviso a la supervisión.

* 1. En los horarios asignados por el cliente, realizar la disposición de las bolsas de residuos para su debida recolección.

Importante: Los recipientes de referencia deberán quedar a disposición del recolector de residuos con antelación suficiente al horario de iniciación del servicio y que se establezca para cada zona en que se encuentra dividida la Capital, el que será fijado y difundido convenientemente en cada caso.

Importante: Queda prohibido arrojar o mantener cualquier clase de basura, desperdicios, aguas servidas o enseres domésticos en la vía pública, veredas, calles, terrenos baldíos o casas abandonadas.

1. **Controles:**

Los controles que se ejecutan son sensoriales.

Autocontrol: El Operario mismo chequea en cada limpieza o repaso el resultado de las operaciones.

Control: El Encargado controla periódicamente el resultado de la limpieza de pisos y registra en el formulario Control diario 1 o Control diario 2 según el tamaño del servicio.

|  |
| --- |
| Importante: Al operar en el servicio, es muy importante preservar los bienes del cliente con los que tomamos contacto. En caso de deterioros accidentales avisar al encargado de turno. |

Importante:En todo momento, mantener la discreción con la documentación del cliente.

1. **Modificaciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Ubicación** | **Descripción** |
| 7. Retiro de basura  Cuadros señalando “importante” | Se agrega el punto.  Se agregan cuadros. |

|  |  |
| --- | --- |
| Elaboró: Gestión Integral – Amilcar Felix | Revisó:  Supervisor – Jorge Rubí  Supervisor – Hugo Díaz |
| Aprobó: Gerente General – Amilcar Felix | Fecha de aprobación: 04/03/2013 |

**IMPORTANTE:**

La impresión en papel del presente documento conforma una “**COPIA NO CONTROLADA”.**

Es responsabilidad del lector asegurarse de que la versión en papel corresponda a la vigente, consultando la fecha de aprobación de la versión disponible en la red.

Documento impreso el: 26/02/2016